

创建全国文明城市

以优质服务让民生福祉落地

——记东至县人力资源服务中心主任王乐芬

□ 记者 盛文鹏

人力资源服务中心的工作平凡又辛苦,不仅要深入企业生产一线和各乡村、社区开展摸排,还要带领企业外出招聘,加班加点是常态。

然而,在这份平凡的工作岗位上,东至县人社局干部王乐芬却找到了乐趣,干得津津有味。她实干、勤勉,在服务企业和劳动者的路上温情而行,当选为今年5月份“池州好人”。

2008年4月,王乐芬从大渡口镇政府来到东至县人社局工作。第一天上班,王乐芬就遇到人力资源管理、劳动纠纷调解等复杂工作。由于对企业情况、就业形势不够了解,王乐芬在处理工作时常常感觉到吃力。于是,她坚持白天走访企业,晚上研学政策,将重要政策内容牢记在心。在学习政策的同时,她还向身边的老领导、老同事和业务能手虚心请教,很快从一个业务新手成长为政策熟、能力强的业务骨干。每次收到新文件,每年拿到文件汇编,王乐芬都把它们作为必学内容。在她看来,这些政策

文件是保障群众利益的“指南”,是服务好群众与企业的“说明书”。

在同事吴慧莹的眼里,王乐芬是令她佩服的能人,“政策、文件、企业信息,她样样都了然于胸”。

眼下正是高校毕业生季,许多应届毕业生正在为找不到合适的工作而发愁。“欢迎来到人力资源服务中心,你理想中的工作?”“这是就业创业政策解读,这是企业用工需求目录。有合适岗位我们会第一时间联系你们……”7月6日,记者来到东至县人力资源服务中心,看到王乐芬正在接待一批高校毕业生。

程超是安徽建筑大学法学专业的毕业生。“我是6月21日来登记的,王主任接待了我,人社部门很快提供了一些优质企业岗位供我选择,我抱着试试看的心态选择了一家国有企业。经人社部门与企业对接,7月3日,我就正式上班了。”程超对目前的工作非常满意,也对人社部门的高效服务点赞。

“就业是最大的民生,一头连着企业,一头连着百姓,是经济发展的‘晴雨表’。我作为服务就业工作的党

员,有着义不容辞的责任和使命。特别是对高校毕业生,我想尽可能地帮助他们。”王乐芬动情地说,“今年我们开展了高校毕业生专场招聘、‘招才引智’高校行、高校毕业生进校园等一系列特色活动,吸引许多高校毕业生来东至就业,既为县域企业输入优质青年人才,又促进青年等群体高质量就业。针对一些就业有困难的毕业生,我知道只靠招聘活动来促进就业是不够的。所以,今年我们成立了高校毕业生帮扶工作小组,专门为高校毕业生提供一对一精准帮扶。”

据统计,5年来,在王乐芬带领下,东至县人力资源服务中心为企业招聘20500人,吸引32000名青年人才服务县域企业,培训培养技能人才11600人,指导并参与建设的华尔泰技能人才基地被评为国家技能人才突出贡献单位(全省仅此一家),参与建设管理的华尔泰胡以钳工技能大师工作室、明月泥塑何明月泥塑技能大师工作室、瀚青生态科技韩文胜园林技能大师工作室、华尔泰苏焊焊工技能大师工作室先后被评为省级技

能大师工作室,共帮助2500余人实现了创业就业。

徐国胜是安徽华尔泰化工股份有限公司人力资源部副经理。他告诉记者:“王乐芬不仅为企业招工,特别重视企业高技能人才的培养和建设。在她的指导和帮助下,公司制定了‘8区6室2中心’高技能人才培训基地的总体规划,用好用足国家奖补政策,按化工职业要求基本建成1个高技能人才研修中心、1个职业技能等级认定中心、8个培训点和6个技能大师工作室。有一次,我忘记申报技能大师工作室补助资金,幸亏王乐芬及时提醒,才避免了损失。”

就业关乎民生冷暖,用工关乎营商环境。从事人社服务16年来,王乐芬,务实奉献,积极发挥业务骨干和模范带头作用,多次受到上级部门表彰,先后获得“安徽省人社服务标兵”“池州市推进产业强市先进个人”等荣誉称号。

培育和践行社会主义核心价值观
·文明实践在池州·

德耀池州



为丰富孩子的暑期生活,解决“托管难”问题,我市依托各级新时代文明实践中心(所、站)、党员活动室、社区阅览室等平台,招募大学生志愿者、中小学教师、党员志愿者等群体开设暑期托管班,为孩子们提供丰富多彩的特色公益课程,让他们假期有了更好的“去处”。图为大学生志愿者正在殷河镇联丰村开展暑期托管服务。

记者 钱雪梅 通讯员 裴培 摄

培育和践行社会主义核心价值观
·文明实践在池州·
关爱未成年人

坚守诚信经营之道 打造群众放心超市

□ 记者 汪玉

作为一家立足于本土市场的连锁超市,池州阳光华联生活超市自开业以来,始终坚持诚信经营、奉献社会的经营理念,不断致力于提高服务质量,在强化管理的同时,积极履行社会责任,赢得了顾客的好评与信赖,2021年获得市级“诚信经营示范店”称号。

7月7日一早,记者走进阳光华联生活超市新城明珠店看到,货架上商品整齐有序,地面干净整洁;副食

品区内,工作人员在商品上架之前,严格查看生产日期;生鲜果区的员工将环掉的水果蔬菜及时清理,确保顾客买到新鲜、质优的瓜果蔬菜。“物美价廉”“明码标价信得过”,当记者问及在这里购物的体验时,正在超市选购的周边居民纷纷点赞。

高品质才能赢得赞誉。“我们始终将食品安全视为企业的生命线,严格做好各项食品安全工作,生鲜食品做好农药残留检测,严格把控商品进货关,每天对商品质量、卖场环境、商品价格进行自查。”池州阳光华联生活超市经理何池荣说,超

市所有商品明码标价,一货一卡,严格把控商品准入机制,建立商品进货台账,对所有进入超市的商品索票索证,确保消费者买到安全放心的商品。此外,超市内除了生鲜商品之外,其他商品在不影响二次销售的前提下,提供七天无理由退换货服务。

在何池荣看来,诚信经营为超市引来稳定的客流,作为市场主体,要有社会使命感。

2021年以来,该超市积极参与“惠民菜”活动,每次活动都精选20余个生鲜品种,让利于民。近日,我

市再次启动为期16天的“惠民菜篮子”活动。池州阳光华联生活超市积极参与,在超市醒目位置悬挂了“惠民菜篮子”统一标识,市场价和惠民价一目了然。

“猪肉10元一斤,还有很多一元菜呢。”一大早,居民王晓枝来到超市里选购一天的食材,对于“惠民菜”,她赞不绝口。

口碑的背后是企业对顾客全方位的关爱,更是多年来持之以恒诚信经营的结果。何池荣表示,今后,将继续坚持诚信经营理念,打造群众“放心超市”,用更优质的服务推动企业健康持续发展。

诚信建设

勤、绩、廉等方面存在的问题,反映问题应实事求是,内容具体详细,电话和信函应告知反映人真实姓名,联系方式以便核查反馈。对线索不清的匿名电话和匿名信函,将不予受理。市委组织部将严格遵守工作纪律,履行保密义务。

中共池州市委组织部
2023年7月10日

干部任前公示公告

如有情况需要反映的,请于2023年7月11日至2023年7月17日向市委组织部干部监督科(干部监督举报电话:0566-12380;举报网站网址: http://czxfw.chizhou.gov.cn/12380)。

在公示期限内,任何单位和个人均可通过来信、来电、网络等形式,向市委组织部反映公示对象在德、能、

“扫码关注”不应成为“必选项”

□ 徐海

相强制消费者订阅关注公众号,已触犯相关法律法规。《消费者权益保护法》规定,消费者有权自主选择商品品种或服务方式。《互联网用户公众账号信息服务管理规定》也明确要求,未经互联网用户同意,不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。商家将“扫码关注”变成一种强制行为,不仅侵害了消费者的公平交易权和选择权,而且有过度收集用户个人信息之嫌,增加个人信息泄露的风险。关注公众号不应成为“必选项”,警惕“消费便利”变成“消费烦恼”。

商家利用二维码技术为消费者提供服务,前提是尊重消费者自主选择

交停车费先关注公众号,才能完成缴费流程;去餐馆就餐,先扫码关注公众号才能点餐;买完东西索取发票,商家要求消费者必须关注公众号……针对扫码消费存在的问题,中消协日前宣布,将在全国开展“反对强制关注公众号”消费监督工作,依法维护消费者合法权益。

相比传统支付方式,扫码支付减少排队时间、降低沟通成本,是一种“共赢”。然而,这项原本可以提高效率、方便快捷的消费方式,却因一些商家强制“扫码关注”引发消费者不满,二维码俨然成为消费“拦路虎”。有些商家通过让消费者关注公众号获取其电话、生日、性别、地理位置等个人信息,更加精准了解消费者需求,将流量转化为销量,甚至有商家将收集的他人信息对外出售,衍生出一条灰色产业链。

商家未经消费者同意,强制或变

相强制消费者订阅关注公众号,已触犯相关法律法规。《消费者权益保护法》规定,消费者有权自主选择商品品种或服务方式。《互联网用户公众账号信息服务管理规定》也明确要求,未经互联网用户同意,不得以任何方式强制或者变相强制订阅关注其他用户公众账号。商家将“扫码关注”变成一种强制行为,不仅侵害了消费者的公平交易权和选择权,而且有过度收集用户个人信息之嫌,增加个人信息泄露的风险。关注公众号不应成为“必选项”,警惕“消费便利”变成“消费烦恼”。

商家利用二维码技术为消费者提供服务,前提是尊重消费者自主选择

非是为了“囤粉”,再通过流量在平台变现。去年,腾讯对“扫码点餐强制关注公众号”问题进行检查,并对违规商家采取惩戒措施,为用户点餐营造良好氛围。平台不妨发挥技术优势,加强科技监管,通过大数据判断商家是否存在违规行为,采取“封号”“粉丝清零”等措施,让强制关注公众号的不良商家失去生存土壤。

反对强制关注公众号,关键要用好法治利器。职能部门一方面应尽快出台扫码支付管理细则,提出更细致的规范,建立数据安全边界。另一方面,严厉查处侵害消费者权益的不法行为,倒逼经营者诚信经营,主动抵制各类不良营销方式。

杏花村漫谈
投稿邮箱: czrbjb@163.com

我市规范管理 长江禁捕水域相关船舶

本报讯(记者汪玉)记者从市农业农村局了解到,今年以来,该局精细化管理、规范化整治、常态化整治,多措并举规范管理长江禁捕水域相关船舶,进一步推进“三无”船舶清理整治工作,巩固禁捕退捕工作成果。

今年5月,该局出台禁捕水域相关船舶全面排查处置和船管管理工作方案,明确责任分工,细化工作措施,全面排查辖区水域内各类船舶,建立船舶管理台账,摸清船舶底数,做到船舶定性准、情况明、底数清。同时,按照“非必要、不保留”原则,对确有必要保留的乡镇自用船,实行“一承诺,三统一”制度,即统一编号标志,统一制作船牌,统一集中管理,签订不得从事生产性捕捞的承诺,农民自备船集中停放,实时记录使用情况。目前,我市纳入乡镇管理的农民自备船共有32艘,其中31艘为农民生产生活所用,1艘用于巡查防汛防溺水工作。此外,该局执法人员和禁捕信息员常态化巡查禁捕水域是否有长期闲置、无人管理、所有人不明的船舶,一经发现,按照程序及时拆解处置。今年以来,该局联合公安、交通、海事等部门加强对过境停靠商船船舶登临检查150余艘次,签订承诺书150余份,依法清理取缔“三无”船舶2艘。

长江禁捕退捕在行动

江南产业集聚区 安全排查确保辖区“燃”安无恙

本报讯(记者张艺楠 通讯员吴丹春)为保障居民生命财产安全,7月6日,皖江江南新兴产业集聚区规划建设部、行政执法分局等部门联合对园区内餐饮商铺及企业员工食堂进行全面排查。

排查过程中,工作人员紧盯苗头隐患,围绕是否安装燃气漏报警装置、是否使用合规的液化气瓶等重点逐一对照排查,对检查中发现的问题隐患的场所单位,现场提出整改意见并要求立即改正。

“中午来店就餐的顾客很多,我们按照要求,规范安装了燃气报警器,软管也做到了定期更换,目的是确保顾客就餐安全。”集中区一家餐厅负责人钱剑锋说。

据了解,此次排查覆盖辖区内81家管道天然气用户、61家企业食堂瓶装液化气用户、83家三产服务业用户,发现管道天然气安全隐患问题38个,立行立改15个,限期整改23个。

根据工作安排,该区将进一步加大燃气安全管理,深化整改落实,组织人员不定期对全区餐饮经营户进行整改问题落实情况“回头看”,确保燃气安全隐患排查整治全方位、常态化,切实保障全区人民生命财产安全。

人人讲安全 个个会应急

市计量测试所 集中检定600台出租车计价器

本报讯(通讯员马克华)为确保客运出租车计价器计量准确,切实保障消费者的合法权益,营造“坐放心车”的良好计量环境,市计量测试所合理安排周期检定计划,按照强制检定计量器具的工作要求,对辖区内600台出租车计价器开展集中检定。

出租车计价器属于国家强制检定的计量器具,按照国家《计量法》及其实施细则有关规定,每年对出租车计价器进行一次周期检定。7月以

来,市计量测试所检定人员对出租车计价器的时钟、计程、计时等项目进行了逐项检定,对不合格的计价器采取维修、调整、更换等措施;对检定合格的计价器进行铅封,检定修后合格率高达100%。

市计量测试所在检定计价器的同时,加大对计量法律法规的宣传力度,提高出租车运营人员的法制观念和遵守法规的自觉性,保障池州市出租车市场的正常经营秩序。

八旬老人走失 全镇紧急搜寻

□ 通讯员 张治平 李晓芳

7月4日19时许,东至县香隅派出所接到一女子报警称:其80多岁的母亲于当天下午走失,请求民警帮助寻找。

警情就是命令。该所民警立即赶赴现场走访调查,调取周边监控录像,并联系蓝天救援队,迅速发布寻人启事。

走失老人毕某,有两个女儿,小女儿嫁到香隅镇同心村,本人随大女儿住在香隅镇河东小区。4日上午,毕某只身前往同心村小女儿家,可是小女儿家大门紧锁。因为路途较远,毕某走累了,便坐在门前休息一会儿,接着往回赶。大女儿见母亲迟迟未归,很不甘心,便打电话联系其妹妹,问母亲是否在她家留宿。妹妹听后,大吃一惊,说她一天在外未回家,没有见到母亲。这时,两个女儿一下子慌了神,急忙拿起手机向香隅派出所报了警。

香隅派出所接警后,立即组织

民警详细了解情况,并及时在香隅镇各工作群发布走失老人的身份信息、体貌特征和照片,动员社会力量帮助查找。同时,调取沿途监控录像进行查找。监控录像显示:20时40分,走失老人毕某在香隅镇合阜村许组组出现过,步履蹒跚,非常疲惫地往垭岗方向走去。气象预报显示,当晚有大到暴雨,如果不能及时找到毕某,可能发生生命危险。带队民警孔文果断做出决定:“扩大搜索范围,分头寻找,一定要在下雨前把人找到”。

经过紧张的搜寻,次日1时许,民警们终于在渡渡镇双西湖村路边草丛中找到走失老人,此时毕某已十几个小时滴水未进,身体十分虚弱。

找回走失老人,看似一件平常的小事,却关乎群众生命安全,彰显了人民警察至上、生命至上的责任担当。

社会广角
SHE HUI GUANG JIAO



7月6日,国网池州市贵池区供电公司带电作业人员在墩上变电站10千伏湖湖112线154号杆更换柱上真空开关。该公司坚持“能带电、不停电”原则加强电网运维检修,确保电网安全稳定运行。

记者 杜龙菲 通讯员 彭永进 摄