

局长走流程“走”出便企惠民新成效

□ 通讯员 刘婧

“局长‘走流程’是为了发现问题，更重要的是及时解决问题。发现一个漏洞、解决一类问题、优化一个机制、固化一套制度，持续提高为民服务的效率，就能让企业和群众有更多、更实在的获得感和幸福感！”据集中区政务服务中心副主任彭鹏介绍，为深入查找行政审批服务中存在的“痛点”“堵点”“难点”，切实解决企业和群众办事过程中遇到的问题，全面提升行政审批服务质效，今年以来，集中区结合工作实际，深入窗口一线开展“局长走流程”专项行动，积极推动该行动走深、走实。

赴窗口、入企业，业务办理更便捷

日前，集中区税务局副局长钱叶兵以普通群众的身份来到税务服务窗口办理业务，在网上办税区通过电子税务局办理了变更登记信息业务，随后到自助办税区，体验通过自助办税机领取增值税普通发票业务流程，并对个人所得税APP操作流程全程进行了体验。

办理过程中，他发现APP的操作流程对于年龄大的人来说相对比较复杂。针对部分企业员工不会操作个人所得税APP这一实际情况，该局迅速作出调整，安排税务工作人员上门帮扶、“手把手”指导。该举措极大节约了企业人

员办事时间，赢得园区企业一致好评。

针对走访中发现的窗口工作人员业务能力及综合素质有待提高等问题，政务服务中心还定期组织召开综合窗口人员业务技能培训会，进一步提高窗口人员服务水平。

解痛点、疏堵点，便企惠民更深入

“您好，我对出口退(免)税备案、申请退税操作不太熟悉，相关政策内容及享受方式不太了解，能否帮我解决一下？”近日，办事人在税务局相关负责同志的陪同下到窗口进行咨询，随即窗口人员进行了详细的解答，并手把手指导线上操作。

该名负责同志在窗口亲自体验了出口退(免)税等3个业务，发现出口退(免)税平均办理时间仍需进一步压缩；部分出口企业纳税人对出口退(免)税备案、申请退税、申报数据撤回等操作不太熟悉，且对相关政策内容及享受方式不太了解。

针对此问题，集中区迅速给出解决方案，首先将出口退(免)税平均办理时间压缩至4个工作日以内，一、二类出口企业出口退(免)税平均办理时间按规定保持在3个工作日以内。其次，聚焦出口企业关注点，利用主流媒体、新媒体等渠道，开展出口退税政策针对性宣传；联合管委会负责进出口职能部门，

开展出口退税政策宣传解读，帮助企业进一步熟悉出口退税政策和申报办理流程。此外，针对企业在项目立项时线上操作流程不熟悉的问题，要求窗口人员发挥指导作用，耐心进行解答。

陪同办、发礼包，推动服务见实效

“现在的企业设立真方便，在企业开办专区，区市场监督管理局全程协助，一分钱没花完成企业开办，还能收到一份包含惠企政策等实用文件和创业日志本的‘大礼包’！”允春机械(池州)有限公司作为集中区首个“企业开办大礼包”的受益者，对此举措赞不绝口。

今年3月至7月，集中区市场监督管理局局长秦德宝先后在政务服务大厅以“陪同办”方式对“个体工商户设立登记”等21项业务进行了亲身体验。他发现很多企业在完成设立程序、拿到营业执照后，对于其他事项并不了解。该局便将营业执照、公章、税务UKey、办事指南、惠企政策宣传材料、创业日志本等整合成一份“企业开办大礼包”，发放给企业，帮助企业解答后续问题。

同时，要求窗口人员积极引导企业

法定代表人在“电子营业执照”小程序里下载电子营业执照和电子印章，实现“电子营业执照+电子印章”同步发放，进一步提高企业和群众办事的体验感和获得感。

强辐射、再延展，力促行动常态化

“局长走流程”行动推动了集中区政务服务流程再造，促进了服务效能提升。

据统计，截至目前，已有综合管理部、产业发展部、自然资源和规划分局、市场监督管理局、行政执法局、应急管理局、生态环境局和税务局等9个部门先后开展了“局长走流程”专项行动，各窗口各单位采取“带着问题走”“窗口体验办”“根据预约陪同办”等方式对46个事项进行了“走流程”深入查找问题，累计查找问题17个，完成整改15个。

据了解，集中区将持续深化“局长走流程”，建立长效常态机制，不断提升“走流程”的辐射面和延展度，坚持“向前一步”为民服务，真正让政务服务政策落地生效、惠及民生。

做好高温天气安全生产工作

本报讯(记者吴垠)面对当前高温天气，集中区项目建设施工方和企业通过改善工作环境、错时上班等各种有效方法，积极做好防暑降温工作，确保项目建设和企业生产安全有序。

在皖能电子信息产业园项目建设现场，工人正顶着烈日在安装厂房表面的太阳能光伏玻璃幕墙。

“目前光伏幕墙正在施工，进度基本上已经完成85%到90%，现在正在进行室外幕墙的施工和附属工程，所有管线施工已经完毕，道路路基的平整、浇筑也在进行中。供电工程的整个管线也已经完成，现在正在进行开闭所的基础以及沟槽的开挖。项目整体进度已经到了收尾阶段，预计在8月初达到竣工验收的条件。”据项目部负责人郑涛介绍，为了保证工程进度，项目部制定了新的作息安排，要求工人采取错峰施工，早上六点上工，然后上午十点休息，

下午三点半上工，七点休息。

“这样安排是为了尽可能避免高温作业，减少中暑情况发生。同时对工人保障这一块也做好了充足准备，给工人制作了休息凉亭，准备了相应的药品、盐汽水等。近期还会准备一些绿豆汤等清凉降温食品。”郑涛说。

在池州市普莱特科技有限公司，部分有条件的车间都安装了空调等降温设备。没有安装空调的车间，公司要求员工每工作2小时必须休息15分钟。

“我们配足了防暑降温物品，像雪糕、西瓜等，这些是每天都有，另外在休息室里我们还准备了凉茶、冬瓜茶、菊花茶饮品。我们给员工的高温补贴一天30块钱。”据公司总经理汪程龙介绍。

记者走访中了解到，集中区各施工工地和企业针对高温天气，均采取了各种应对措施，尽全力把高温天气对企业生产的影响降到最低。

强化重点领域安全隐患排查

本报讯(记者鲍勇)今年以来，集中区依托良好的沟通协作机制，不断强化重点领域安全隐患定期排查，有效维护了持续稳定的安全生产态势。

据介绍，在工程监管领域，该区全面建立完善了“第三方定期巡查、智慧工地实时检查、部门监督员重点督查”的安全管理机制，通过开展专项检查，下发各类隐患整改通知，确保发现隐患100%完成整改。

在消防监督领域，该区以检查

改变厂房使用性质为重点，布置开展了园区“三合一”场所消防安全专项整治，对5家企业13幢厂房消防安全设施进行升级改造。

此外，积极开展公用事业领域安全检查，尤其是对工贸企业开展燃气安全检查，力争做到发现隐患立行立改。

据介绍，今后该区将继续利用三方巡查、智慧工地、标房装修监管等各种创新举措，狠抓责任落实、闭环管理，确保安全生产形势持续稳定向好。

推出食品经营许可证临期预警服务

本报讯(通讯员吴凯)为了减少食品经营许可证逾期带来的不便，日前，集中区市场监督管理局主动出击，推出食品经营许可证临期预警服务机制。从7月初开始，逐一筛查临期的经营主体，以手机短信和电话等方式，告知食品经营者及时办理延续手续，避免因许可证过期而影响经营。

据了解，根据《中华人民共和国食品安全法》、《食品经营许可证管理办法》等规定，从事食品经营活动，应当依法取得食品经营许可证，

食品经营许可证有效期为5年。集中区辖区内的食品经营主体需要延续依法取得的食品经营许可证有效期的，应当在该食品经营许可证有效期届满30个工作日前，向作出行政许可决定的行政机关提出申请；食品经营许可证有效期届满，食品销售经营者未申请延续的，将由作出行政许可决定的行政机关依法办理食品经营许可证注销手续。对无证从事食品经营活动的，由市场监管部门按规定给予处罚。

“掌上办企业”助经营主体“轻装上阵”

本报讯(通讯员吴凯)“早知手机上就能办理营业执照，就省得跑一趟大厅了。”日前，刘先生在集中区市场监督管理局窗口工作人员的建议引导下，仅用30分钟就在“皖事通”App上办理企业设立登记业务。

足不出户，一部手机就能开公司，申请人通过手机登录“皖事通”，便可办理市场主体登记、公章刻制、发票申领、银行预约开户、公积金缴存、员工参保登记等

企业开办事项，实现了企业开办全程电子化从电脑PC端向手机移动端的延伸。

据介绍，今年，集中区以企业需求为导向，积极回应办事群众的呼声，上线企业开办“掌上办”服务。通过“皖事通”App办理营业执照是深化“互联网+政务服务”的又一便民新举措，将高频政务服务事项向移动端延伸，真正实现了“让数据多跑路，让群众少跑腿”，为市场主体提供了极大便利。

多措并举治理忧“酬”烦“薪”事

本报讯(通讯员高帆)近年来，集中区综合执法大队通过强化宣传培训、注重机制建设、凝聚部门合力等多项举措，扎实开展保障农民工工资支付专项行动，全力解决农民工的忧“酬”烦“薪”事，持续优化劳动力监管市场营商环境，护航集中区经济高质量发展。

据了解，为提升农民工依法维权

意识，大队监察人员多次深入园区大型在建项目施工现场，趁工人上下班时间，在工地人口处设置宣传展台，通过现场讲解、发放宣传资料、面对面交流等方式开展宣传，及时答疑解惑，引导农民工合法合理维权。据统计，今年以来共计发放《安徽省工程建设领域农民工工资支付与监管指引》《保障农民工工资支付条例》等宣传资料300余

份，接受农民工工资支付相关咨询50余次。

为完善农民工欠薪调处机制，该大队每接到一起“欠薪”投诉，立即赶赴现场，积极组织相关部门联合会商，做到“一点发生欠薪、多点联动处理”，通过约谈施工单位、建设单位先行垫付、现场监督等方式，确保第一时间将欠薪发放至农民工手中。

“根治欠薪涉及面广，需合力攻坚，大队与规划建设部、产业发展部、建投集团、信联办等相关责任部门建立了工作衔接和定期沟通机制，按照‘谁主管谁负责’原则，压实各部门监管责任，坚持日常监督与专项检查相结合，有针对性地做好农民工工资拖欠问题的预测预警、提前预防、提前解决，确保欠薪隐患‘无处藏匿’。”据集中区综合执法大队副大队长方松透露，该大队将不断创新治“薪”方法，严厉打击欠薪违法行为，争取查处一家、震慑一批、教育一片，在集中区营造企业不能欠、不敢欠、不想欠的良好氛围。

安徽翊宏电子科技有限公司:

加快建设进度 力争早日投产



图为项目建设现场。记者 吴垠 摄

本报讯(记者张伟)乘着新能源汽车发展的东风，2021年落户集中区的安徽翊宏电子科技有限公司目前正在加紧建设，力争尽快投产。

据了解，该项目计划投资6亿元，拟建设年产20亿件新能源汽车精密零部件和2亿件高精精密电子连接器及零组件生产线。目前该项目厂房主体工程已完工，表面处理配套工程已运行，将于明年下半年正式投产。

日前，记者在安徽翊宏电子科技有限公司的施工现场看到，该项目两栋厂房的主体工程已完工，两个常规生产车间、倒班房精加工车间和危化品库等正在建设。

“这个厂房2022年9月开始建设，现在已进入第二次消防验

收阶段，随后将进行装修，计划在明年9月份投产。”据该公司董事长涂桂生介绍，该项目已购置冲床、自动机、注塑机、车铣复合机、自动装配机生产及辅助设备584台(套)。同时，投资1.5亿元购买集中区表面处理中心厂房1.1万平方米，建设光化学蚀刻和电镀生产线，为配套产品进行表面处理。项目全部建成后，年销售收入可达6亿元、利税3000万元。

“集中区投资环境好，相关配套设施也比较齐全。而且这里离昆山、苏州、武汉、南昌等城市距离近，可以有效发挥我们项目的辐射效应。”涂桂生表示，选择集中区是因为集中区表面处理中心专业的污水处理能力和集中区优越的地理位置。



皖能江南电子信息产业园项目主体工程目前已基本建成，正在进行厂房内外装修和附属工程施工，预计8月份竣工验收。

记者 吴垠 摄