

我国生产、消费、进出口形势怎么看？

国新办这场发布会回应热点关切



国际时讯

巴基斯坦总理表示迅速彻查严惩袭击中企项目车队的凶手

新华社伊斯兰堡电(记者蒋超)巴基斯坦总理夏巴兹26日说,巴方将迅速彻查、严惩袭击中企项目车队的凶手。

据中国驻巴基斯坦大使馆提供的消息,当地时间3月26日13时许(北京时间16时许),中方企业承建的巴基斯坦开伯尔—普什图省达苏水电站项目车辆在行驶途中遭遇恐怖袭击,造成5名中方人员、1名巴方人员遇难。

事件发生后,夏巴兹赴中国驻巴基斯坦大使馆吊唁在此次恐怖袭击中遇难的中国公民。他表示,这次恐怖袭击事件令人发指,他代表巴政府和人民对中方遇难者表示深切哀悼,对遇难者亲属致以诚挚慰问。巴方将全力会同中方做好善后工作,迅速彻查、严惩凶手,并进一步采取措施,全面加强对在巴中国人员、项目和机构的安保。他指出,任何试图破坏巴中“铁杆”友谊的邪恶图谋都不会得逞。

中国驻巴基斯坦大使姜再冬表示,中方强烈谴责这一恐怖主义行径,对双方遇难者表示深切哀悼,正全面推进善后工作。中方要求巴方加快调查,从速将凶手绳之以法,并切实有效保护在巴中国公民安全,确保类似事件不再发生。

同日,巴基斯坦总统扎尔达里、巴外交部、三军新闻局纷纷发表声明,强烈谴责这一袭击事件,并向遇难中国公民表示哀悼,向遇难者家属表示诚挚慰问,表示反巴基斯坦分子破坏巴中友谊的图谋永远不会得逞。

第七届进博会推介会在葡萄牙举办

新华社里斯本电(记者赵丹亮)第七届中国国际进口博览会推介会25日在葡萄牙首都里斯本举办。中葡两国政商界代表近100人出席活动。

中国驻葡萄牙大使赵本堂在致辞时表示,进博会为世界各国提供商机,希望更多葡萄牙企业充分利用进博会平台扩大对华出口,共享中国发展机遇。

葡萄牙投资和对外贸易署对外及机构关系总监马努埃尔·盖雷拉斯表示,进博会是中国对外开放的创举,该机构将组织更多优质企业参展,在进博会上展示葡萄牙产品的独特魅力。

多位与会嘉宾表示,将继续积极组织并全力支持协助葡萄牙企业参展第七届进博会。活动现场,葡中工商会、葡萄牙食品协会等机构和企业与中国国际进口博览局签署第七届进博会合作备忘录或参展合同。

本次推介会由中国国际进口博览局和国家会展中心(上海)有限责任公司主办。据中国国际进口博览局副局长吴政平介绍,目前第七届进博会筹备正加快推进,已签约展览面积超过24万平方米。

朝鲜表示将“全面回避和拒绝朝日接触和交涉”

新华社首尔3月26日电 据朝中社26日报道,朝鲜劳动党中央委员会副部长金与正当日就朝日首脑会谈前景发表最新谈话,表示朝方将“全面回避和拒绝同日方的任何接触和交涉”。

报道说,金与正在最新谈话中说,日本内阁官房长官25日明确表达日方绝不接受(朝鲜)绑架(日本人)问题已解决的立场,日方还提出与其毫不相干的“核导悬案”概念,企图把朝方行使正当防卫权当作问题并进行无理干涉。

金与正说,日本根本没有谋求地区和平与稳定、迈出新的朝日关系第一步的勇气。日本首相有关朝日首脑会谈言论完全出于其政治目的。

金与正强调,朝鲜政府对于日本的态度再次有了清楚了解。“全面回避和拒绝同日方的任何接触和交涉,这是从中得出的结论”。

据朝中社此前报道,金与正25日曾就日方向朝方表达举行两国首脑会谈的意向发表谈话,申明朝方立场,要求日方为改善两国关系做出政治决断。

日本批准远端型肌病治疗药

新华社东京电(记者钱铮)日本厚生劳动省26日批准一款远端型肌病治疗药物的生产和销售。研发资料显示,其有效成分可抑制该病恶化。

据共同社当天报道,这款口服药由东京一家制药企业研发,主要针对伴发肌病的远端型肌病患者,其有效成分为醋氯拉酸。临床试验显示,醋氯拉酸能有效抑制远端型肌病恶化。

据负责这款药物临床试验的日本东北大学此前发布的资料,远端型肌病是一种一般在15岁至30岁发病的罕见病,在日本约有400名患者。患者身体远离躯干部位的肌肉会发生萎缩和变性,渐渐不能自由行动,许多患者依靠轮椅生活。

中企承建轻轨助力拉各斯绿色出行

这是3月2日在尼日利亚拉各斯拍摄的轻轨蓝线见司机阿旺甘斯。阿旺甘斯是尼日利亚人,他2023年8月入职,经过中土集团的专业培训和师傅王奥飞的指导训练,于同年成为见习司机。

由中土集团承建(中土集团)承建的拉各斯轻轨蓝线项目一期于2020年7月开工,2022年12月竣工,全长13公里,设有5个车站,设计时速80公里。项目于2023年投入商业运营。拉各斯轻轨蓝线运营部门数据显示,轻轨蓝线已安全运营近7个月,共开行载客列车约8500次,准点率100%,累计输送乘客超94万人次。据悉,拉各斯轻轨蓝线是西非地区首条由中国企业自主设计、建造、施工、运营的电气化城市轨道交通项目。蓝线所采用的全电力列车为通勤者提供了绿色、环保和节能的出行方式,有效减少了有害气体的排放,助推非洲绿色可持续发展。蓝线缩短了出行时间,提高了市民生活质量,也改变了拉各斯都市风貌,成为了这座大都会的新名片。新华社记者 韩旭 摄

今年前2个月,我国货物进出口规模创历史同期新高,16类限额以上单位商品中有近九成实现正增长,41个工业大类行业中有39个增加值同比增长……

国务院新闻办公室26日举行新闻发布会,介绍近期生产、消费、进出口有关数据及政策情况,并回应外界关切。

消费市场有望继续保持向好态势

商务部副部长郭婷婷介绍,今年前2个月,我国商品零售额同比增长4.6%,其中16类限额以上单位商品中有近九成实现正增长。其中,通讯器材零售额同比增长16.2%;汽车零售额同比增长8.7%,比去年全年提高了2.8个百分点;限额以上单位的家电、家具和建材零售额同比分别增长5.7%、4.6%和2.1%。此外,餐饮和旅游等服务消费活力增强,数字和绿色等新型消费蓬勃发展。

“这些新动能和新亮点将为全年消费带来更大的增长空间。”郭婷婷说,随着各项扩内需、促消费政策措施落实落地,支撑消费增长势头的有利条件和积极因素在不断增加,消费增长的内生动力也在持续增强,新潜能不断释放。我国消费市场有望继续保持向好态势。

近日,国务院印发《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》受

到各方关注。郭婷婷说,目前商务部正在抓紧研究细化举措,在充分尊重消费者意愿的前提下,推动汽车换“能”,逐步提高新能源汽车、节能型汽车销售占比;推动家电换“智”,促进家电消费向智能化、绿色化、低碳化方向发展;推动家装厨卫“焕新”,支持更多存量房、二手房实施旧房装修和局部改造。

加快培育外贸新动能

海关总署副署长王令俊说,今年前2个月,我国进出口6.61万亿元,创历史同期新高。在当前国际市场低迷的形势下,取得这样的成绩难能可贵、振奋人心。

如何看待今后一个时期的外贸形势?郭婷婷说,中国外贸基础好、韧性强、活力足。同时也要看到,我国外贸面临的外部形势依然十分严峻,外需恢复势头依然不稳,多个国际组织预计,2024年全球经济增速将低于历史平均水平。世界银行预计,全球贸易增速仅为疫情前10年平均增速的一半。地缘冲突、“超级大选”等都带来更多变数。保护主义、单边主义升级,严重干扰全球产业链供应链稳定运行,给外贸企业开拓国际市场带来了干扰和障碍。

“今年全力实现外贸质升量稳的任务目标,重点就是培育新动能、拓展新

增长点。”郭婷婷说,将聚焦供应链全流程,与有意愿的贸易伙伴深化从原材料、半成品到制成品的全链条、系统性合作。聚焦加工贸易,落实好关于提升加工贸易发展水平的各项政策举措。推动贸易数字化、绿色化发展。拓展跨境电商出口,持续完善配套政策,扎实推进跨境电商综试区建设。目前,我国海外仓已经超过2500个。

《上海东方枢纽国际商务合作区建设总体方案》获批;横琴粤澳深度合作区正式实施封关运行;海南自贸港建设正为2025年底启动全岛封关运行做准备……王令俊说,海关将持续围绕支持开放平台建设,支持跨境电商、保税维修等新业态发展,大力开展海关监管制度创新,激发外贸新动能、塑造外贸新优势。

巩固增强工业经济回升向好态势

今年前2个月,我国工业生产情况如何?工业和信息化部新闻发言人、总工程师赵志国介绍了一组数据——

从行业看,超九成工业大类保持增长,41个工业大类行业中有39个增加值同比增长;装备制造增加值同比增长8.6%,拉动作用显著;消费品制造业增加值同比增长4.7%,扭转了2022年4月份以来低迷态势。从地区看,工业

大省带动作用明显,31个省份中有29个实现同比增长,10个工业大省均保持增长;20个工业大市中,15个增速超过全国平均水平。从产品看,近七成主要工业产品产量实现同比增长。新兴产业领域部分产品保持高速增长,如充电桩、单晶硅产量同比分别增长41.8%和65.5%。

如何巩固增强工业经济回升向好态势?赵志国说,投资上,加快落实大规模设备更新等政策,实施制造业技术改造升级工程。消费上,持续实施制造业“三品”行动,以供优化促进消费升级;积极发掘智能家居、国货“潮品”等新的消费增长点。出口上,抢抓全球电子行业回暖、装备需求上升等机遇,开拓海外市场,拓展中间品贸易。

今年1至2月规模以上高技术制造业增加值同比增长7.5%,连续3个月加快增长。“当前,新质生产力已经在实践中形成并展示出对高质量发展的强劲推动力、支撑力。”谈及加快发展新质生产力,赵志国说,将推动传统产业提质增效,巩固提升新能源汽车、核电装备等新兴产业竞争力,推进智能网联汽车、新材料等新兴产业技术创新和规模化发展,前瞻布局人工智能、量子科技等未来产业。(新华社北京3月26日电 记者谢希瑶、唐诗凝)

3月26日,一年一度的中央预算公开拉开帷幕,向社会公众“晒”出新一年的“花钱”安排。

据介绍,今年公开的中央预算包括经十四届全国人大二次会议批准的中央政府预算和中央部门预算。

“中央政府预算由财政部公开。中央部门预算经财政部批复后,由各部门向社会公开。”财政部有关负责人说。

中央政府预算方面,2024年公开的内容涵盖中央四本预算情况、中央对地方转移支付分地区预算情况和有关说明。

中央部门预算方面,2024年公开的内容涵盖部门总体收支预算情况、财政拨款收支预算情况以及重点事项说明等。

记者翻阅各中央部门预算“账本”发现,今年各部门均公开了部门收支总表、财政拨款收支总表等9张报表,全面、真实反映部门收支总体情况和财政拨款收支情况。

在公开上述预算报表的同时,各部门还对预算收支增减变化、机关运行经费安排、“三公”经费、政府采购、国有资产占用、预算绩效管理、提交全国人大常委会审议的项目等情况予以说明,并对专业性较强的名词进行解释。

花钱必问效,无效要问责。近年来,财政部高度重视绩效管理目标管理工作,指导督促中央部门科学合理设定绩效目标,严格绩效目标审核,做好绩效目标公开。

“今年要求公开部门预算的中央部门,原则上应将一般公共预算一级项目、政府性基金预算项目、国有资本经营预算项目绩效目标按照不低于项目数量60%的比例向社会公开。”这位负责人说。

专家普遍认为,通过公开绩效目标,可以向公众清晰展现财政资金的“任务单、时间表、效果图”,有利于督促部门落实绩效责任,切实提高财政资金使用效益。

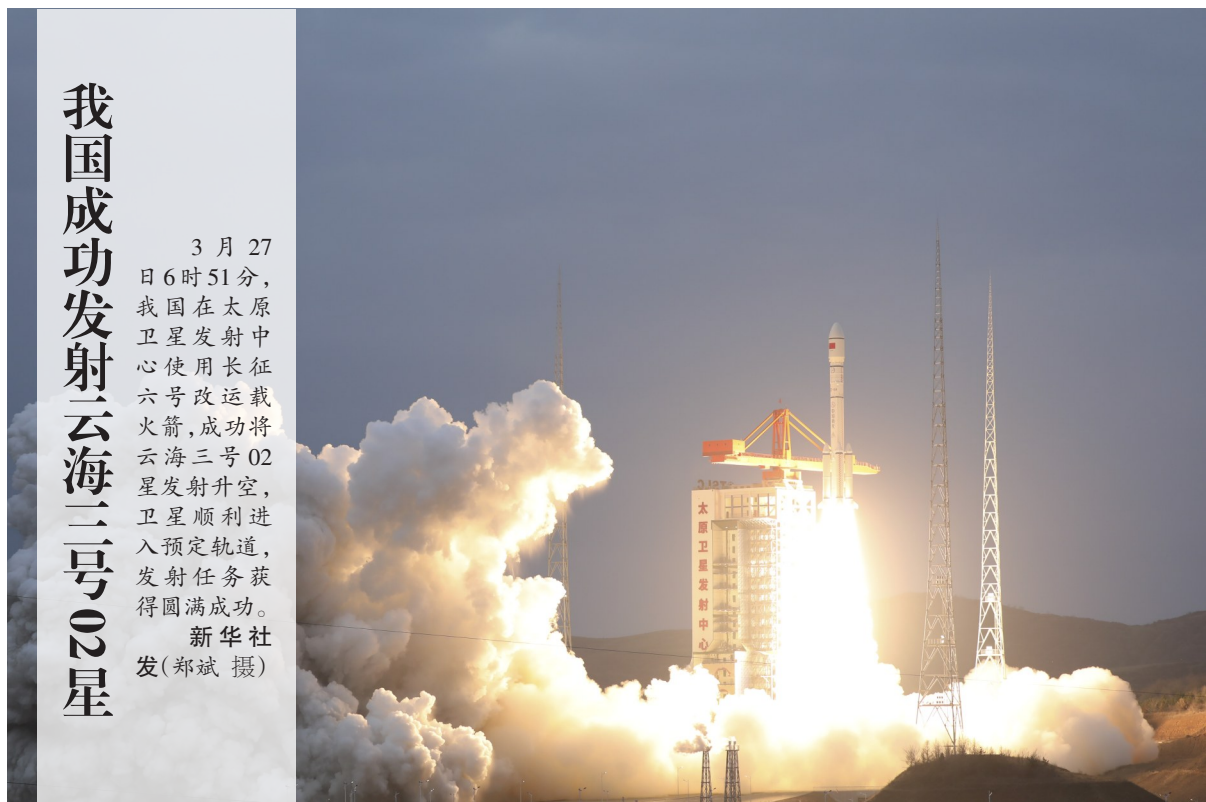
党政机关少花一分钱,民生事业就可以多安排一分钱。今年,中央本级预算安排在过紧日子方面持续着力:集中财力保障国家重大战略任务,做到“大钱大方,小钱小气”;做好部门履职经费保障,坚持有保有压;强化预算约束,防止铺张浪费。

“推动中央部门精简不必要的节庆、论坛和展会,更加节约高效地举办会议、开展培训和调研。”这位负责人说。从紧从严安排“三公”经费预算,实事求是保障合理需求。按季评估中央部门过紧日子情况,将评估结果与预算安排挂钩。

此外,为使公众看得懂、能监督,今年各部门的部门预算除在本部门网站公开外,继续在财政部门门户网站设立的“中央预算公开平台”集中公开,方便人民群众监督政府财政工作。

在业内人士看来,预算公开是深化财税体制改革、健全现代预算制度的重要内容,是强化预算管理、优化资源配置、硬化预算约束、加强财会监督的重要举措,是保障公众知情权、强化外部监督的机制性安排,对推动实现国家治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

(新华社北京3月26日电 记者申敏)



我国成功发射云海二号02星

3月27日6时51分,我国在太原卫星发射中心使用长征六号改运载火箭,成功将云海二号02星发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

新华社发(郑斌 摄)

中央宣传部等部门部署开展2024年文化科技卫生“三下乡”活动

新华社北京电 为深入学习贯彻党的二十大和二十届二中全会精神,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,广泛汇集各方力量,推动城乡融合发展,推进乡村振兴不断取得实质性进展,中央宣传部、国家发展和改革委员会、教育部、科技部、司法部、农业农村部、文化和旅游部、国家卫生健康委员会、广电总局、共青团中央、全国妇联、中国文联、中国科协日前印发通知,部署了2024年文化科技卫生“三下乡”活动。

通知明确,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中全会精神,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,开展群众喜闻乐见的宣讲宣讲活动,持续增进人们对党的创新理论的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。加强改进农村思想政治工作,围绕中华人民共和国成立75周年,深化“强国复兴有我”群众性主题教育,广泛开展系列庆祝活动,引导人们把爱国情、强国志、报国行自觉融入新时代追梦征程。培育农村新风新貌,发挥新时代文明实践中心等基层阵地作用,加强家庭家教家风建设,持续整治高额彩礼、厚葬薄养等陈规陋习。着眼满足农民精神文化生活新期待,深入挖掘传统节日的文化内涵,开展积极健康的民俗文化活动,鼓励支持基层群众自办文

体活动,加强农村历史文化遗产保护传承。推动农村科技进步,开展新技术创新、示范、推广工作,搭建数字化公益助农平台,推动科普示范活动、科普项目向农村延伸,传播科学知识、科学方法、科学思想、科学精神,促进健康乡村建设。持续提升基层医疗卫生服务能力,深化乡村环境整治,大力普及健康知识,倡导文明健康生活方式。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

体活动,加强农村历史文化遗产保护传承。推动农村科技进步,开展新技术创新、示范、推广工作,搭建数字化公益助农平台,推动科普示范活动、科普项目向农村延伸,传播科学知识、科学方法、科学思想、科学精神,促进健康乡村建设。持续提升基层医疗卫生服务能力,深化乡村环境整治,大力普及健康知识,倡导文明健康生活方式。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

通知要求,各地区各有关部门要务求实效,充分发挥“三下乡”活动在推进乡村振兴中的重要作用,加强组织领导,加大投入力度,继续向民族地区、革命老区、边疆地区、脱贫地区和中西部地区倾斜,抓好办成一批群众可感可及的实事。坚持守正创新,因地制宜、分类施策,循序渐进、久久为功,持续推动“三下乡”工作提质增效。加大宣传力度,大力宣传集中示范活动的好经验好做法和重点项目的新进展新成效,讲好新时代乡村振兴故事。

我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制

新华社北京电(记者李恒、董瑞丰)根据三个部门的一份文件,我国要求医疗机构建立患者诉求快速响应机制,及时回应患者急难愁盼问题,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

记者26日从国家卫生健康委获悉,国家卫生健康委办公厅、国家中医药局综合司和国家疾控局综合司近日联合印发《关于进一步加强医疗机构投诉管理的通知》。通知围绕加强医疗机构投诉管理,从工作原则、加强组织机构建设、规范投诉处理流程等方面部署相关工作。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。

通知要求完善投诉管理组织框架,设置医疗机构、投诉管理部门、科室三级投诉管理机制。二级以上医疗机构应当设置专门的投诉接待场所,做到投诉有接待、处理有程序、结果有反馈、责任有落实、问题有改进、服务有提升,引导患者依法维权,保障医患双方合法权益,构建和谐医患关系,维护正常医疗秩序。