

# 张鹏：我回景区开民宿

□ 记者 汪玉

九华山风景区的冬日，暖阳轻柔地给山峦镀上了一层金边，九华街上空白鸽翩跹，游人们悠闲漫步在金色山景中。沿着百岁宫的台阶拾级而上，“小张家文艺民宿”映入眼帘，白色墙体与周围景色相得益彰。这家由张鹏精心打造的民宿，正悄然书写着从农家乐到高端民宿的转型故事。

走进民宿，穿过看似寻常民居的石牌门，大厅内人头攒动。管家们正忙着将一件件行李搬进电梯，而一群游客则围坐在茶桌旁，民宿主人张鹏根据游客的需求，热情地介绍着游览线路。

今年33岁的张鹏是九华镇芙蓉社区人，儿时记忆里，父母经营兰亭山庄，起早贪黑、忙碌不休，“利润微薄，接待的还多是旅游团队，服务也很难跟上。”从那时起，一颗打造高端民宿的种子，便在他心底悄然种下。2019年，28岁的张鹏带着闯荡多年的阅历和一腔热忱回到九华山，投入800万元对父母经营的兰亭山庄进行改建。

改建之路，荆棘丛生，观念的碰

撞时有发生。设计师涂艺玄回忆道：“我们常常争得面红耳赤，但张鹏总能站在顾客体验的角度，把我‘说服’。”景区空间有限，客房规划费尽心思，施工中途张鹏却另辟蹊径，将两间客房改成公共休闲区，只为游客能有个品茶、阅读、放松的好去处。民宿内部，摒弃千篇一律的大白墙，保留水泥原色，简约现代风扑面而来；每个房间都装有地暖，禅意中式、洞穴岩石、简约轻奢等各式主题，给游客带来连连惊喜。“设计得灵活些，方便后续调整；选材看重耐用、好打理，像这水泥墙面，美观又省心。”说起改建的思路，张鹏娓娓道来。

在经过精心升级改造后，2022年初夏，“小张家文艺民宿”一开业就收获好评，客流不断，还吸引了回乡青年主动加入。同是九华山人的“95后”吴鹏臻就是其中之一，他是“小张家文艺民宿”的管家，自打开业起，就与张鹏一起打磨每一个服务细节。

只有提供高品质的人住体验，才能留住回头客。每天早上，保洁员对客房打扫后，吴鹏臻都会进行细致入微

的检查，“如果客人有任何卫生方面的投诉，管家和保洁员会立即收到警示。”在张鹏看来，只有通过专业的管理机制来打造团队，才能让民宿管理更规范。

为了确保游客从抵达的那一刻起就能感受到无微不至的服务，张鹏要求管家团队的服务从游客进山检票开始，一直延续到他们登上大巴车离开。“我每天的微信步数超过2万步，但总感觉收获满满。”经过一年多的民宿管理实践，吴鹏臻已经可以独当一面，这正是张鹏所乐见的，他希望越来越多的家乡年轻人成为专业民宿从业者。

“入住的游客是我们最好的老师。”张鹏说：“我们根据他们的评价，及时调整和更换床上用品、室内装饰品等，确保既实用又有新鲜感。”有一次，一位来自苏州的游客在评论中提到，希望浴室里能有一个放置干净衣服的篮子。张鹏立即安排人购买了合适的篮子，并迅速向游客反馈结果。这份用心，换来了游客好感与订单介绍。

翻开“小红书”APP，“小张家文艺民宿”

在众多民宿中占据热门位置。“我们并没有刻意营销，很多评价都是游客自发而写。”张鹏说，每每看到游客的好评，便觉得一切付出都值得。

从“兰亭山庄”到“小张家文艺民宿”，客户服务也从传统的食宿升级为私人定制旅行体验。张鹏成功地接过父辈递来的“接力棒”。今年以来，“小张家文艺民宿”营收突破100万元，提供6个就业岗位。

“我希望与山里的年轻人一起，树起民宿新标杆，参与见证家乡的变化，让更多人了解九华山丰富的历史和文化底蕴。”暖阳依旧，“小张家文艺民宿”的故事仍在继续，而更多的“小张”们正怀揣青春梦想，奔赴回乡创业的征程。当前，九华山风景区民宿数量已经突破300家，有一半以上是“80后”年轻人经营。其中“皖美金牌民宿”16家、“皖美银牌民宿”35家，池州市十佳特色民宿24家，风景区十佳民宿28家。

## 我们村的年轻人

## 12328热线架起为民服务“连心桥”

本报讯（记者潘欢欢）“夜间超载大货车噪音扰民，影响居民休息，怎么办？”12月4日，在池州市交通运输局12328热线中心，话务员正耐心接听电话。接到来电后，签收转办、调查核实、处罚教育，不到一天的时间就将办理情况反馈给了投诉者。“你们把群众利益放在首位，为群众办实事解难题，真心为‘12328’热线和交通运输执法人员高效、专业的热忱服务点赞！”来电人表达了诚挚谢意与高度称赞。

一根小小电话线，畅通的是民意，联动的是民生。12328热线作为广大群众反映交通领域问题的便捷渠道，始终坚持“群众利益无小事”工作理念，着力推进“接诉即办”工作改革，不断完善受理、督办、考评等工作机制，做到工单签收、转办、答复、回访、督办、考评全

流程闭环管理，今年以来，我市12328交通运输服务监督热线共承办热线工单11663件，其中投诉举报类2411件、信息咨询类9138件、意见建议类114件，诉求热点涉及城市客运、道路运输、公路建设等多个方面。

“12328热线全天24小时、全年无空当值守，随时接听群众来电。所有工单要求1个工作日内办结，做到即接即办，有诉必应，畅通民意，积极提高办事效率。”池州市12328热线中心负责人表示。12328热线在全省12328月度考评和市12345质效测评中均位居前列，市交通运输局连续2年荣获全市政务服务便民热线办理工作优秀单位。

### 改作风 提效能 促发展 池州在行动

### 新增停车位 缓解停车难

## 主城区两个地下停车场建设进展顺利

本报讯（记者汪玉）今年以来，市住房和城乡建设局聚焦缓解老城区学校停车难、行车难问题，积极谋划主城区停车场及配套设施建设工程。目前，贵池区南湖小学和市第二中学正在开发地下空间建设停车场，预计明年完工并开放使用，届时将为学校及周边社区提供总计262个停车位。

在位于南湖小学操场内的中意停车场施工现场，记者看到，整个工地已被绿色围栏完全隔离，旋挖钻机正在进行工程桩施工作业，建筑工人则忙着焊接钢筋。“中意停车场项目不仅服务于南湖小学，还可惠及周边三个居住小区居民和办公人员，有效缓解学校及周边居民的交通压力。”负责施工的池州建设清溪城镇化投资发展有限公司项目负责人许海峰介

绍，中意地下停车场建设面积约6800平方米，建成后提供175个停车位、67个充电桩，分别在和谐路与长江南路设置汽车出入口。预计明年9月份建成。

在市第二中学内的秀山地下停车场建设现场，记者同样目睹了一片热火朝天的施工景象。“目前，这两个停车场的建设进度基本保持一致。”许海峰介绍，秀山地下停车场建成后提供187个停车位、32个充电桩，并在面向长江南路的位置设置汽车出入口。

据了解，除了上述两个正在建设的停车场，明年主城区还预计新建三个停车场，进一步缓解主城区的停车难题。

## 创建全国文明城市

## 开展教育帮扶行动

我市组织青年志愿者

青年志愿者组织

### 培育和践行社会主义核心价值观

#### 文明实践在池州

志愿者在行动

## 牵好养犬“文明绳” 争当文明养犬人

□ 记者 王晶晶

12月7日，记者在主城区南苑新村小区看到，一只未栓狗绳中华田园犬在地上撒欢儿，狗主人在一旁和别人聊天。这时，一位老人牵着孙子走过来，这只狗冲上前狂吠不止，吓得老人急忙将孙子抱起。面对老人的指责，狗主人淡定回应：“我家狗很听话，不会伤人的。”但老人仍表示担忧，她告诉记者，该小区里经常有人遛狗不牵狗绳，她的孙子都被吓过好几次了。

小区不远处，一位男士坐在清溪河边的凳子上看手机，他身边蹲着一只未牵绳的狗。沿着河边步道往烟柳园公园方向，一位女士手里拿着折叠好的牵狗绳，她的泰迪犬在前面奔

跑。她告诉记者：“狗在家闷久了，牵绳影响它自由玩耍。”并特别强调，自己的狗很乖，没必要牵绳。

正在该公园锻炼的市民何成美告诉记者，这里环境好，来遛狗的人较多。虽然大部分人都能自觉牵绳，但仍有少数人放任狗狗随意活动。“不牵绳遛狗，不仅容易让狗走失，还存在安全隐患。”何成美说。

随后，在主城区太阳星城小区门口的快递驿站，一位女士正在取快递，她的狗在该驿站上窜下跳，面对记者的询问，她不以以为然地说：“就下来取个快递，很快的，牵个狗绳太麻烦了！”驿站老板也很无奈。

“根据《池州市养犬管理条例》第二十三条第一款规定，携带犬只进行户外活动时，应当由完全民事

行为能力人用长度1.5米以下的犬绳牵领，并为犬只佩戴犬牌，主动避让行人。”贵池区城市管理局犬管办主任谈佑成表示，对违反上述规定的行为，一劝二导三规范，对于拒不改正的，依据《池州市养犬管理条例》第三十八条规定，对个人处50元以上100元以下罚款，对单位处500元以上1000元以下罚款。如果犬只出现伤人的行为，执法部门会予以没收、收容等。

12月9日，贵池区城市管理局工作人员在巡逻时，发现主城区孝肃街内市民方女士遛狗没有牵绳，执法队员立即上前劝阻。方女士承认了错误，并在执法队员的教育下，拴上了狗绳，连声道歉。

“今年截至11月底，主城区已查处遛狗不牵狗绳违法行为137起，共

处罚金8000元。”谈佑成说，遛狗不牵狗绳是一种不文明行为，涉嫌违法，狗可能会突然攻击、追逐他人，容易造成惊吓及身体伤害，比如咬伤、抓伤等，狗的主人或饲养者需要承担相应的民事赔偿责任。此外，不牵狗绳还会对公共环境卫生和秩序造成不良影响，不利于和谐社区的建设。

采访中，不少市民认为，宠物的主人要牵好“文明绳”并使宠物保持在自己的视线范围内，不要在遛狗的同时“溜”走了文明。

据了解，对于文明养犬的宣传以及犬只监管，我市实行常态化与专项整治相结合方式，同时设置举报电话2093921，鼓励市民积极参与监督，共同营造文明和谐的城市环境。



### 牛头山镇

## 马料湖控制闸拆除重建

本报讯（通讯员何俊祥）眼下正值水利工程建设黄金期，在贵池区牛头山镇马料湖控制闸拆除重建项目施工现场，工人们正忙着修筑入水口水口一字墙，为接下来启闭机和闸门安装做准备。

马料湖控制闸承担着马料湖400万立方米库容拦洪控泄的重要作用，原控制闸建于上世纪七十年代，因年久失修，跑冒滴漏现象严重。年初，牛头山镇通过水利衔接资金项目编制申报马料湖控制闸拆

除重建项目，并于10月底启动实施。

“秋冬季河流水位持续偏低，为工程高质量施工带来便利，目前已完成总工程量的70%，预计12月全部完工。”该镇农业农村综合服务中心工作人员桂寒屏介绍，新闸建成后，将有效提升湖区防洪泄洪能力，对降低洪涝期间水位、提升枯水期拦蓄能力等均有显著作用，惠及周边270余户居民和1000余亩农田灌溉。

### 杜村乡

## 调解室发挥基层治理大作用

本报讯（记者张艺楠 通讯员张吕梦）“这事就这么说定了，你们还有啥问题没？”“没了，感谢盛老的帮助，给我们解决了很大的麻烦。”近日，青阳县杜村乡的“景龙调解工作室”调解员盛景龙成功解决了一场邻里纠纷。

“景龙调解工作室”以全市标兵人民调解员盛景龙的名字命名，自2018年成立以来，汇聚了杜村乡司法所和派出所专业人员、“五老”成员及热心群众代表，形成了一支独具特色的调解队伍。他们创

新“司法所+派出所+群众代表”联合调解模式，精准把脉，献计献策，极大地提升了村民参与公共事务的积极性，营造了“大家事、大家议”的良好氛围。

此外，工作室还提供“一站式”服务，包括沟通调解、正面引导、心理辅导、法治宣传、司法援助等。今年以来，工作室已集中调解矛盾纠纷10余次，开展心理疏导50余次，开展反电信诈骗宣传6场次，举办各类培训15场次，受益群众超过300人。

## 助企重塑信用 激发市场活力

（上接1版）

为助力经营主体高效便捷办理信用修复业务，市市场监管局在政务服务大厅、市场监管所设立信用修复窗口、驿站58个，实现“线上+线下”一体化办理，提供信用知识宣讲、业务咨询、信用修复等“一站式”服务，强化事前、事中、事后全链条监管。

8月19日上午，石台县发改委联合县市场监管局深入丁香镇创业园，开展以“信用助企进园区 诚信经营促发展”为主题的信用宣讲活动，详细讲解信用修复操作流程。企业负责人纷纷表示，通过此次宣讲活动，他们深刻认识到信用对企业的重要性。接下来，将加大信用合规建设力度，强化信用管理，做到诚信经营。

持续完善信用修复机制，助力失信企业重塑信用。今年3月，市市场

监管局联合市发改委印发《开展“信用助企行”活动实施方案》，进一步明确7项重点任务，细化20条工作举措。截至目前，全市先后组织开展专题培训、信用宣讲34场，发放宣传资料3210份，惠及经营主体4722户。在全面推进信用修复“一件事”工作中，我市创新实施涉企行政执法“三书同达”制度，制定《信用修复告知书》和《合规建设提示书》，为失信企业“打铃提醒”，累计发放《信用修复告知书》448份、《合规建设提示书》379份。

“我们将进一步完善信用修复工作机制，厘清部门职责，加大政策宣传力度，畅通信用修复渠道，升级‘掌上办’系统，力促高效办成信用修复‘一件事’，为经营主体营造良好的营商环境。”汪善华表示。

（上接1版）世界各国将目光投向中国，希望并相信中国将继续发挥世界经济增长最重要引擎作用。主要国际经济组织愿同中方密切协作，坚持多边主义，维护自由贸易和经济全球化，为促进世界的共同发展与繁荣作出更大贡献，共创人类命运与共的未来。

习近平认真听取外方代表发言，并就世界经济、中国经济、全球经济治理等对方关心的问题作出回应。

习近平指出，如何推动世界经济走上强劲和可持续增长之路，是国际社会面临的重大课题。各国经济各有各的难处，应该合作建设开放型世界经济体系，坚持创新驱动，把握好数字经济、人工智能、低碳技术等重要机遇，创造经济增长新的动力源，支持知识、技术、人才跨国流动。搞

“小院高墙”、“脱钩断链”既损人也不利己。中方始终认为，中国好，世界才会好；世界好，中国会更好。各国应该把经济上的相互依存视为取长补短、互利共赢的好事，而不应该视为风险。

习近平介绍了中国共产党二十届三中全会有关情况特别是中国近期出台的系列重要举措，指出经历40多年持续快速发展，中国经济已经步入高质量发展阶段，对世界经济增长贡献率保持在30%左右。中方有充分信心实现今年经济增长目标，继续发挥世界经济增长最大引擎作用。中国的发展是开放包容的，中国将持续扩大对外开放，主动对接国际高标准经贸规则，建设市场化、法治化、国际化一流营商环境，构建更高水平开放型经济新体制，为世界各国发展提供更多

新机遇，分享更多发展红利。

习近平介绍了“一带一路”倡议提出10年来取得的积极进展，强调中国是实干家、行动派，以“钉钉子”精神扎实推进共建“一带一路”，搭建中国和世界共同发展的桥梁。欢迎各国国际经济组织继续积极参与“一带一路”建设，推动实现和平发展、互利合作、共同繁荣的世界各国现代化。

关于全球经济治理，习近平强调，推动世界经济持续增长，离不开有效、有为的全球经济治理。国际经济组织应该与时俱进，回应时代呼声和世界人民期待，积极参与和推动全球经济治理体系改革，构建更加公正合理的全球经济治理体系，反映世界经济格局发展变化，增加全球南方国家代表性和话语权。各方在这方面已达

成了一些共识，关键是要把愿景变为现实。全球经济治理无论如何改革，都必须坚持共商共建共享原则，坚持真正的多边主义，确保各国权利平等、机会平等、规则平等。

习近平还阐述了中方对发展中关系的一贯原则立场，强调中方愿同美国政府保持对话、拓展合作、管控分歧，推动中美关系朝着稳定、健康、可持续的方向发展，希望美方向中方相向而行。关税战、贸易战、科技战违背历史潮流和经济规律，不会有赢家。中国将始终坚持集中精力办好自己事情，坚决维护好自己的主权、安全、发展利益。同时中方推进高水平对外开放的决心不会改变。

王毅参加会见。